



“Nu nòg beter ons best gaan doen...”

Van Eijk Caravans Hapert Caravanbedrijf van het Jaar 2010

De vakantie is voor heel veel mensen de mooiste tijd van het jaar. Heerlijk ontspannen, eventjes geen zorgen of stress. Alles dient zo perfect mogelijk te verlopen, en je moet er als kampeerder al helemaal niet aan denken dat je pech krijgt onderweg of problemen met de caravan op de plaats van bestemming! Weg vakantie. Nee, Van Eijk Caravans garandeert haar klanten dat zij volledig kunnen vertrouwen op hun expertise. Ook klanten weten van hun kant de service van het bedrijf hogelijk te waarderen. Van Eijk Caravans werd dan ook bekroond tot Caravanbedrijf van het jaar. Deze eretitel krijg je niet zomaar...



Het is de derde keer dat de tweejaarlijkse verkiezing Caravanbedrijf van het Jaar georganiseerd wordt en alle drie de edities wist het familiebedrijf Van Eijk Caravans de finale te bereiken. Eindelijk hebben ze goud! “Een ontzettende ontlading was het!” weten Cor en Wim van Eijk, beiden directeur. “We hebben dit met z’n allen verdiend!”

De broers zijn nog het allertrotst op de waardering door hun klanten. “Dat betekent enorm veel voor ons!” beamen ze ontroerd. Het zijn namelijk in eerste instantie de consumenten die ‘hun’ caravanbedrijf nomineren voor de titel. Zij geven rapportcijfers voor showroom - presentatie, werkplaats - geleverd werk en service - klantvriendelijkheid. De overgebleven genomineerden, dit jaar 17 van de 300 Nederlandse caravanbedrijven, worden door een vakjury, bestaande uit de ANWB en de Nederlandse Caravan Club (NCC), nader beoordeeld op bedrijfsvoering en de kwaliteit van de

externe communicatie. Een zogeheten mystery shopper toetst vervolgens de overgebleven finalisten (4) op punten als bereikbaarheid, parkeergelegenheid, begroeting en toiletten. Tenslotte worden de finalisten uitgenodigd om hun bedrijf te presenteren en het vragenvuur van de jury te pareren. Van Eijk Caravans kwam met een ruime voorsprong als winnaar uit de strijd.

Van Eijk Caravans bestaat al sinds 1974. “Alle vier de kinderen hebben hier hun werk gevonden”, vertellen Cor en Wim. “Nadat onze beide ouders in 2004 overleden, zijn wij met het bedrijf doorgegaan.” De taakverdeling is duidelijk. Cor: “Ik doe alles wat met commercie te maken heeft.” “En al de rest doe ik”, lacht Wim. “Maar we zijn echt twee handen op één buik!” Waar mogelijk werken er ook andere familieleden in het bedrijf. “We hebben dan ook een superfamilie!” grappen de broers. “En anders word je vanzelf wel beschouwd als familie”, lacht Wim, wijzend naar “zijn broer” Frans Stoeldraaiers, hoofd werkplaats. Kenmerkend is wel dat ze allemaal ‘Klantvriendelijkheid’ bovenaan in het vaandel hebben staan. “Zeggen wat je doet en doen wat je zegt!” Dat Van Eijk hierin ruimschoots slaagt, blijkt wel uit het juryrapport van deze verkiezingsronde: een onvoorstelbare 9,8 voor het onderdeel Personeel!

Van Eijk Caravans Hapert is ‘s lands grootste dealer van de merken Fendt en Kabe. Bovendien verkopen ze in hun showroom ook ‘gebruikte nieuwe’ caravans met BOVAG-garantie. Via hun bedrijfs onderdeel in groothandelsverkoop en -inkoop van tweedehands caravans, kunnen ze vraag en aanbod perfect op elkaar blijven afstemmen. “Onze geografische ligging is wel niet echt optimaal, zo aan de rand van Nederland. Maar Van Eijk en Hapert zijn historisch met elkaar vergroeid. Verhuizen uit Hapert was jaren geleden al geen optie meer. Bovendien willen we eigenlijk ook niet meer groeien: 5000 m²

showroom op 1,5 hectare bedrijfsoppervlakte, op zichtlocatie, 13 jaar geleden nieuw gebouwd, is voorlopig voldoende. Ook qua aanbod blijven we ons behoudend richten op de caravanbranche. Zo willen we geen totaalrecreatiebedrijf worden met bijvoorbeeld ook tenten in het assortiment. Nee, hakken in het zand qua groei maar wel nog beter worden in hetgeen we doen!”

Zowel zakelijk als privé bankiert Van Eijk bij de Rabobank. “We willen onze verzekeringsadviseur Harrie Wouters vanaf deze plaats een openlijk compliment geven. Het is geweldig om zo’n betrokken contactpersoon bij de bank te hebben. Mede dankzij de inzet van Wouters, Theo Dijkmans (expertise-leider) en Interpolis Tilburg, is de schade na de hagelbui van 10 juli jongstleden nog voor het einde van die week afgehandeld en uitbetaald! Het betrof maar liefst 86 caravans! Maar ondanks alles had dit niet plezieriger geregeld kunnen worden.”